

# **INFORMAZIONI UTILI**

#### Servizi struttura:

Piscina per adulti, piscina per bambini, parco giochi, area BBQ, parcoattrezzato per il relax, lavanderia ad uso comune gratuita, connessione Wi- Fi gratuita, parcheggio e ufficio ricevimento. Noleggio biciclette a 500 mt dal residence. Animali ammessi su richiesta e a pagamento (no area piscina).

## Appartamenti:

Dispongono di cassaforte, telefono, TV satellitare, riscaldamento ed offrono soluzioni di soggiorno in diverse tipologie con assegnazione dei posti letto in base al numero delle persone specificate al momento della prenotazione.

**BILOCALI:** soggiorno con divano letto doppio, angolo cottura, una camera doppia, bagno con doccia e WC (ca. 43 mq). **Bilo Basic** (da 1-2 o 3 posti letto): mansarda con aria condizionata (ca. 38mg). Senza balcone o terrazza.

**Bilo Classic** (da 1-2-3 o 4 posti letto): mansarda con aria condizionata. Senza balcone o terrazza.

**Bilo Comfort** (da 1-2-3 o 4 posti letto): con vista giardino o corte interna. Senza balcone o terrazza. Possibilità di letto aggiunto su richiesta (a pagamento).

**Bilo Plus** (da 1-2-3 o 4 posti letto): con terrazza e/o giardino. **TRILOCALI:** soggiorno con divano letto a due piazze, zona pranzo con angolo cottura, una camera doppia, una camera a due letti, 2 bagni con doccia e WC (ca. 57 mq).

Trilo Comfort (da 1-2-3-4-5 o 6 posti letto): senza balcone/terrazza.

**Trilo Plus** (da 1-2-3-4-5 o 6 posti letto): con terrazza. Alcuni disposti su due piani.

#### Check-In e Check-Out:

Ritiro chiavi presso: Residence La Filanda

I - 37010 COSTERMANO sul Garda (VR) - Via Tavernole, 16

Orario di arrivo: dalle 16,00 alle 19,00. Orario di partenza: entro le ore 10,00.

Gli arrivi al di fuori di questi orari devono tassativamente essere concordati in anticipo, contattando la reception 1 giorno prima dell'arrivo al numero di telefono 045 7200977. In questo modo il personale potrà organizzare il check-in, evitando la mancata consegna delle chiavi.

### Servizi inclusi nel prezzo:

- Costi suppletivi
- Pulizia finale. La pulizia dell'angolo cottura è sempre a cura del cliente.
- Prima fornitura di biancheria da letto e da bagno (per persona). La biancheria viene consegnata al check in.
- Telo piscina e tovagliato
- 1 posto auto garantito per appartamento
- Connessione Wi-Fi
- IVA
- Aria condizionata

# Servizi a pagamento in loco:

- Eventuale cambio biancheria:
  - Set lenzuolo singolo + set asciugamani + telo piscina: € 17,00 a persona
  - Set lenzuolo singolo + set asciugamani: € 14,00 a persona
  - Set lenzuola singole (2 lenzuola + 1 federa): € 9,50 a set
  - Set asciugamani + telo piscina: € 12,00 a persona
  - Set asciugamani (doccia + viso): € 9,50 a set
- Culla / seggiolone fino a 3 anni: € 5,00 al giorno / al pezzo.
- Animali ammessi (su richiesta): € 30 a soggiorno per l'igienizzazione dell'appartamento da pagare in loco
- Eventuale pulizia extra durante il soggiorno: su richiesta con supplemento € 50,00 da pagare in loco.
- Cauzione: € 100,00
- Tassa di soggiorno, mance, extra e tutto quanto non specificato in "Servizi inclusi nel prezzo"

